

発熱時は受診前に必ず 電話で相談してください

発熱などの症状がある場合は、直接来院する前に、まずはかかりつけの医療機関に電話で相談してください。

医療機関では、新型コロナウイルスや季節性インフルエンザなどの感染症予防対策として予約制や診察まで車での待機、出入口の振り分けなどを行っている場合があります。

つらい症状での受診だとは思いますが、人にうつさない、うつらないために、思いやりの気持ちをもって、受診前の電話相談をお願いします。

こんな症状がある場合は必ず受診前に医療機関に電話で相談してください

- 熱がある
- 咳、くしゃみがでる
- 喉の痛み、鼻水が出る
- 倦怠感がある
- 味・においを感じない
- 胃腸炎の症状がある



電話相談の流れ

発熱や咳などの「症状がある」場合

かかりつけ医療機関が**ある**

電話相談

かかりつけ医療機関
☎診察券の電話番号

**受診前に、必ず電話
で相談してください。**

※相談を受けた医療機関
で対応できないときは、
最寄りの対応できる医療
機関をご案内します。

かかりつけ医療機関が**ない**
(または休診)

電話相談

受診相談コールセンター
☎0120-88-0006
(24時間受付、土日祝も含む)

ご案内

ご案内

発熱等の患者の診療や
検査を行う「診療・検査
医療機関」が診察します

「症状がない」場合

感染していないか心配
予防方法を聞きたい など

電話相談

一般相談コールセンター
☎0120-56-7383

受付時間8:30~18:00

(土日祝も含む)

厚生労働省「電話相談」

☎0120-56-5653

受付時間9:00~21:00

(土日祝も含む)